

PROCEDIMENTI DELL'ENTE: CASA DI CURA S. GIOVANNI SPA

DENOMINAZIONE			DATI DEL TIPO DI COMPETENTE					DATI DEL PROCEDIMENTO					BOTTINI DI ENERGIA				PROCEDIMENTI ADISTANZA DI PARTE						
Denominazione del procedimento	Breve descrizione del procedimento	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'attività/ Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Ufficio responsabile dell'attività del procedimento (se diverso da quello responsabile dell'istruttoria, nome del Responsabile e recapiti telefonici ed e-mail)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimento per il quale il provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Link (eventuale) di accesso ai servizi on line, ove sia già disponibile la rete, o tempi previsti di attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti (eventualmente necessari) (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento)	Titolare del potere sostituito in caso di inerzia	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Recapiti telefonici	Casella di posta elettronica istituzionale	Modalistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte (link o e Ufficio)	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	Orari	Modalità	Indirizzo	Recapito telefonico	casella di posta elettronica istituzionale
Engagement del servizio sanitario pubblico	Accettazione del paziente, eventuale accesso alla documentazione clinica		Direzione Sanitaria - Ufficio Accettazione	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	30gg	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Engagement del servizio sanitario privato	Accettazione e ricovero del paziente, eventuale accesso alla documentazione clinica e gestione della dimissione		Direzione Sanitaria - Ufficio Accettazione	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	30gg	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Accesso alla documentazione clinica	Gestione della documentazione e delle cartelle sanitarie del paziente		Direzione Sanitaria - Ufficio Accettazione	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	30gg	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Cartelle pagamento	Gestione pagamenti dell'Ente		Ufficio Amministrativo	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	Concordato con il singolo fornitore	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Procedimenti disciplinari	Procedimenti disciplinari verso i dipendenti		Direzione Amministrativa	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	In funzione della tipologia di procedimento	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Segnalazione	Segnalazione reclami ed avanzati		Direzione Amministrativa	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	30gg	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it
Reclami e avanzati	Gestione dello stato di Avanzamento e avanzati e procedimenti	D.lgs. n. 31/2013	Direzione Amministrativa	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	N.A.	posta elettronica, telefono	30gg	N.A.	Ricorso amministrativo o/o giurisdizionale	N.A.	N.A.	Legale Rappresentante	Posta elettronica, telefono	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it	Ufficio Amministrativo	Ufficio Amministrativo	07:30 - 20:30	Certificati e telematici (P.E.C.)	Via Mattei Cervelli, 11 - 20140 Milano	02-4047645	casella@casella.sanpubblico.it